※2025年7月11日更新

【参考資料】御殿場プレミアム・アウトレットのES（従業員満足度）向上活動

スタッフ研修

基礎研修や販売スキルの研修のほか、重田みゆきさんによる「インプレッショントレーニング」など、著名人や有名講師を招いたスタッフ研修を不定期で開催していています。従業員の成長とモチベーションアップをサポートしています。

※不定期で開催

ウォーキング・ヨガレッスン

デューク更家氏によるウォーキングレッスンや、テナント「lululemon」によるヨガレッスンを開催しました。朝活によるウェルビーイングを推進しています。

実績：ウォーキング 2023年3月
ヨガ 2023年5月、8月

https://www.premiumoutlets.co.jp/pressroom/pdf/20231102_03.pdf

接客ロールプレイングコンテスト

接客力向上とモチベーションアップを目的に、プレミアム・アウトレット独自のロープレ大会を実施しています。施設ではテナントスタッフ向けの練習会など入賞に向けたサポートをしています。上位者にはアメリカ視察の報奨旅行もあります。

※プレミアム・アウトレット全施設で開催

ジョブフェア

御殿場市内の施設にて、合同求人説明会（ジョブフェア）を開催。運営や告知を施設側で実施し、テナントやパートナー会社の求人をサポートしています。

※不定期で開催

敷地内保育園

施設内で働く従業員が、子育てをしながら安心して働けるよう、敷地内に保育園を設置。ワークライフバランスの向上と人材確保に貢献しています。

スタッフ向けLINEアカウント

スタッフ向けLINEアカウントを開設し、運用しています。従業員割引クーポンや、従業員向けイベントの情報配信をしています。

従業員向けイベント

スタッフ一人ひとりに感謝を伝えるイベントを不定期で開催しています。敷地内から打ち上げる大迫力の打上花火のほか、キッチンカーでの従業員向け特別メニューの販売、豪華景品が当たる抽選会などを実施し、慰労と感謝を伝えるとともに従業員に楽しみながら懇親を深めていただいています。

過去の開催実績：
おつかれNight!!　第1回 2023年1月22日（日）（約700名参加）・第2回 2023年10月9日（月・祝）（約900名参加）
第3回 2024年1月21日（日）（約600名参加）・第4回 2025年7月15日（月・祝）（約1,400名参加）
クリスマスNight!!、クリスマスParty!!　第1回 2023年12月22日（金）、25日（月）（計約700名参加）
第2回 2024年12月22日（日）、25日（水）（計約1300名参加）

CS向上委員会

お客様満足度（CS）に向けたディベロッパー、テナントと共に考える委員会としてテナント有志約15名と施設スタッフで構成。定期的にミーティングを実施し、CSだけでなく従業員の満足度（ES）向上にも取り組み、従業員向けの休憩室や設備の改善活動、懇親会の企画などを行っています。

CS委員会による企画一例：
・あいさつ運動　・従業員向け設備のクリーン活動　・店長懇親会
・従業員向けイベント「おつかれNight!! 」「クリスマスNight!!」「クリスマスParty!!」
・お子様の誕生日を施設全体でお祝いする「キッズバースデー」 https://www.premiumoutlets.co.jp/gotemba/sp/welcomekids/

スタッフ表彰制度「Premium Outlets Staff Awards」

従業員のモチベーションと更なる接客力向上を目的に御殿場プレミアム・アウトレットで働くすべての方を対象とした表彰制度です。高い接客スキルとマインドを持つ従業員をプラチナ・ゴールド・シルバースタッフとして認定し、バッジ、認定証、報奨をお渡ししています。

スタッフ紹介WEBサイト「STAFF STORY」

施設で活躍する従業員の接客にかける想いやエピソードなど、パーソナルな魅力を紹介するウェブサイト。「STAFF STORY」を見たお客様が“このスタッフから接客を受けたい”と来店されることもあり、新たな来場のきっかけや従業員のモチベーション向上にも繋がっています。