

2018年6月7日

お客様各位

三菱地所・サイモン株式会社

ショッピングクラブ会員情報の流出に関する調査結果のご報告

弊社が運営するメールマガジン会員組織であるショッピングクラブに関し会員情報の一部が流出した可能性が判明したことから、弊社は外部の民間調査機関に委託し、流出状況の把握並びに原因究明等に関して調査を進めてまいりました。

この度民間調査機関より調査報告を受領しましたので、その調査結果ならびに再発防止策等につき以下の通りご報告いたします。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 確認された不正アクセスとその原因

民間調査機関より、「2017年5月から2018年1月の間に国内外の第三者より複数回にわたり、ホームページ用サーバーに対する『SQL インジェクション攻撃』※を用いた不正アクセスがあったことが確認され、ウェブアプリケーションの一部にSQL インジェクションに対する脆弱性があり、その脆弱性を突く不正な攻撃により情報流出が発生したと推測される」との調査報告を受領しております。

尚、不正アクセスを行った第三者の特定については所轄警察署と連携して対応しております。

※SQL インジェクション攻撃

アプリケーションのセキュリティ上の不備を悪用し、不正な値を入力して直接内部のデータベースを不正に操作することでデータを取得する攻撃

2. 調査で確認された情報流出の状況

①一部の会員様の情報が含まれる外部データの存在

流出した次の②の情報を含む外部データについては、民間調査機関を通じて、これまでに5か所で存在が確認されております。但し、内容については全て同一のものと確認しております。

弊社は一般社団法人 JPCERT コーディネーションセンター（以下 JPCERT/CC）を通じ、これら全てのデータの削除を要請しております。

②外部データに含まれていた情報

外部データの内容を分析・調査の結果、次の情報が含まれていることが判明しました。

1) 流出が確認できた会員情報（2018年4月14日に公表済み）

■メールアドレスとログインパスワードの組合せが合致しているデータ：約24万件

■メールアドレスのみが合致しているデータ：約3万件

尚、メールアドレス、ログインパスワードを除くショッピングクラブのご登録情報（ニックネーム、性別、生年月日、都道府県）につきましては外部データに含まれておりませんでした。

また、三菱地所グループカード会員情報につきましては、別のシステムで運用しておりますので、本件とは関係ございません。

2) その他流出が確認できた情報

外部データの中にショッパークラブのログイン時にエラーとなったデータ（ログインのため入力されたが、ログインできなかった際の値）が含まれていることが判明しました。尚、このデータに含まれている場合でも、現時点でお預かりしている会員情報とメールアドレスが合致している会員様については上記 2018 年 4 月 14 日に通知させていただいております。

3. お客様へのお願い

今回の調査を受け、お客様におかれましてはお手数ではございますが、他のサービスに登録されているパスワードを未使用のものにご変更くださいますようお願いいたします。また、引き続き、不審なメール等にご注意いただけますよう併せてお願いいたします。

4. これまでの弊社の対応

情報流出の可能性判明後、流出状況の把握及び原因究明、更に二次被害防止のため以下の対応を実施しております。

- 会員情報の一部が流出した可能性について、2018 年 4 月 7 日に全ての会員様にご連絡するとともに弊社ホームページにて公表
併せて全ての会員様に二次被害防止のための注意喚起を実施
- 会員様の二次被害及び更なる不正アクセス等防止のため、会員情報データベースをネットワークから隔離
これに伴い新規会員登録受付及び既存会員のログイン停止
- 会員情報の一部が外部で確認された事実について、2018 年 4 月 14 日に全ての会員様にご連絡するとともに弊社ホームページにて公表
併せて同日、会員情報が外部で確認された会員様に個別にご連絡
- 所轄警察署への報告・相談
- 個人情報保護委員会への報告
- 外部の民間調査機関 3 社によるホームページ用サーバーのログ解析、セキュリティ診断、他の外部データの確認調査、並びに社内のインタビュー調査
- JPCERT/CC によるサーバーのログ解析調査、及び JPCERT/CC を通じた外部データの削除要請

5. 再発防止

弊社は、この度の事態を防ぐことができず、会員の皆様にご迷惑をお掛けしたことを重く受け止め、更にお客様よりお預かりしている情報の管理が十分ではなかったこと（パスワードのハッシュ化措置を講じていなかったこと）に対して深く反省するとともに、今後は以下の取組みを徹底することでお客様からの信頼の回復に全力を尽くしてまいります。

- 全社のセキュリティ状況の調査・現状把握によるセキュリティ上の課題抽出と対策立案
- ウェブサイトを含むすべての情報システムセキュリティレベル向上のための、体制整備、委託先を含めた担当者への教育、セキュリティ強化のためのシステム整備
- 重点施策として、ウェブサイトの安全な設計・開発・運用プロセスの構築

尚、ショッパークラブにつきましては、十分に運営の安全性を検証するとともに今後の再開の有無につき検討してまいります。結果につきましてはホームページでご案内させていただきます。

以 上

※2018年7月16日より、お問い合わせ窓口を下記に変更させていただいております。

【ショッパークラブに関するお問い合わせ窓口】

メールアドレス：sc@premiumoutlets.co.jp

※弊社からのご連絡は「sc@premiumoutlets.co.jp」よりお送りいたします。迷惑メール対策等されている方は受信設定をご確認ください。

■なお、前回のお知らせは下記よりご参照いただけます。

2018年4月7日「会員情報流出の可能性について」

<https://www.premiumoutlets.co.jp/pressroom/pdf/180407.pdf>

2018年4月14日「ショッパークラブ会員情報に関するご報告」

<https://www.premiumoutlets.co.jp/pressroom/pdf/180414.pdf>