

2018年4月14日

お客様各位

三菱地所・サイモン株式会社

ショッピングクラブ会員情報に関するご報告

この度、弊社が運営するメールマガジン会員組織であるショッピングクラブに関し、一部の会員に関する情報の一部（メールアドレス及びログインパスワード）が外部に流出した可能性があることを4月7日に公表いたしました。その後の調査により下記の事実が確認できました。現在原因の究明には至っておりませんが、確認状況につきまして取り急ぎご報告申し上げます。

お客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けし申し訳ございません。改めまして深くお詫び申し上げます。

■現在の確認状況

- ・ショッピングクラブから流出した可能性のある情報としてメールアドレス及びログインパスワードデータが外部に存在することが確認されました。
- ・うち約24万件分につきましては、現時点でお預かりしている会員情報とメールアドレスとログインパスワードの組合せが合致しており、約3万件分につきましては、メールアドレスのみ合致していることが確認できました。
- ・メールアドレス、ログインパスワードを除くご登録情報（ニックネーム、性別、生年月日、都道府県）につきましては外部データに含まれておりませんでした。

※三菱地所グループカード会員情報につきましては、別のシステムで運用しておりますので、本件とは関係ございません。

■今後の対応

- ・該当される会員様には、本日中に個別にメールにてお知らせいたします。
- ・原因究明に向け、引き続き調査を継続しております。

※尚、今後の情報流出を防止するため、会員情報データベースをネットワークから切り離し安全に隔離しております。これに伴い新規会員登録受付及び既存会員のログインも停止しております。

また、所轄警察署に報告・相談を行っております。

■会員様へのお願い

- ・ ショッパークラブに登録されていたメールアドレス及びパスワードを他のサービスでもご使用になられている場合は、当該他のサービスに登録されているメールアドレス又はパスワードを速やかにご変更くださいますようお願いいたします。
- ・ また、引き続き、不審なメール等にご注意いただけますようお願いいたします。

今後も、新たな情報が確認でき次第、速やかにご報告するとともに、会員様のご不安を少しでも早く払拭できるよう全力で取り組んで参ります。

本件に関するお客様からのお問い合わせにつきましては、下記の相談窓口にてご対応させていただきます。お時間をいただく場合並びに回答いたしかねる場合がございますが、予めご了承くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

※2018年7月16日より、お問い合わせ窓口を下記に変更させていただいております。

【ショッパークラブに関するお問い合わせ窓口】

メールアドレス：sc@premiumoutlets.co.jp

※弊社からのご連絡は「sc@premiumoutlets.co.jp」よりお送りいたします。迷惑メール対策等されている方は受信設定をご確認ください。

以上