

2015年8月19日

三菱地所・サイモン株式会社

外国人旅行者向け免税対応強化へ
アウトレットモールで初となる
酒々井プレミアム・アウトレット「免税手続きカウンター」開設
2015年9月1日（火）

三菱地所・サイモン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山中拓郎）は、酒々井プレミアム・アウトレット（千葉県印旛郡酒々井町）において、2015年9月1日（火）に、全国のアウトレットモールで初となる「免税手続きカウンター」を開設いたします。

酒々井プレミアム・アウトレットは、成田空港から車で約10分とアクセスが便利なことから、個人・団体問わず、多数の外国人旅行者にご来場いただいております。

現在、免税対象となりうる物販店舗174店舗中、98店舗が店舗内において免税サービスを導入していますが、2015年4月1日に免税手続きを免税手続きカウンターに委託することのできる“手続委託型輸出品物販売場制度”が創設されたのを受け、「免税手続きカウンター」を導入いたします。

これにより新たに24店舗が免税サービスを開始し、施設内の免税店舗は計122店舗、約7割へ拡大いたします。各店舗の販売オペレーションが効率化し、免税処理時間が短縮されることで、お客様の利便性が向上いたします。

プレミアム・アウトレットは、海外からのお客様向けサービスを今後も強化し、より快適なショッピング環境を提供いたします。

■酒々井プレミアム・アウトレット「免税手続きカウンター」開設 概要

開設日： 2015年9月1日（火）

場所： 酒々井プレミアム・アウトレット 京葉銀行外貨両替所横

設置主体： 三菱地所・サイモン株式会社（免税手続きカウンター運営委託先 株式会社J&J事業創造）

内容： 英語・中国語対応スタッフを配置し、免税サービス122店舗中、免税手続きカウンターでの免税対象となる37店舗（予定）での処理を行います。お客様に利用手数料の負担はございません。

※酒々井プレミアム・アウトレットでは、免税対象下限額（一般物品）1万円を超える会計が多いため、店舗の異なるレシートの合算は対象外となります。



【酒々井プレミアム・アウトレットで導入している海外からのお客様向けサービス一覧】

ジャンル	受入環境・サービス
言語	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のウェブサイト
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のスマートフォンサイト
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のフロアガイド
	英語・中国語のインフォメーションサービス（デスク）
	英語・中国語の館内放送標準化
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語の「指さし会話集」の利用
	コールセンターショッピングサポート （英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語）
精算	銀聯カード決済端末全館導入
	ディスカバーカードとの加盟店契約
	免税対応（122店舗）
	外貨両替所
場内環境	礼拝などに利用できる「プレイヤールーム」
	場内特定エリアの無料公衆無線 LAN サービス
	フードコート団体専用ルーム ※要事前予約
	宗教・アレルギー等に配慮した食材表示
従業員教育	海外からのお客様への接客研修
インフォメーション	成田空港のフライトインフォメーション提供
主なアクセス	成田空港から直行高速バス（約 15 分） ホテル日航成田との路線バス（約 20 分） 東京駅から直行高速バス（約 50 分）海浜幕張駅から直行高速バス（約 40 分）

【酒々井プレミアム・アウトレット 施設概要】

東京から車で約 50 分、成田空港から約 10 分とアクセス至便で、国際色豊かなプレミアム・アウトレットです。アメリカの街並みをイメージしたリゾート感あふれる場内で、国内外の著名ブランドを毎日アウトレットプライスでお買い物いただけます。2015 年 4 月 17 日に第 2 期増設し、184 店舗にパワーアップオープンいたしました。

所在地 千葉県印旛郡酒々井町飯積 2-4-1
 駐車台数 約 4,200 台
 営業時間 10:00~20:00（季節により異なる）
 ※レストラン 11:00~21:00
 定休日 年 1 回（2 月第 3 木曜日）
 ウェブサイト <http://www.premiumoutlets.co.jp/shisui/>
 お客様お問合せ 043-481-6160（自動応答によるご案内）

