

## お客様よりよくいただくご質問とその回答

**Q** 現在、ショッパークラブのログイン画面はどこにあるのか。

A ログイン画面につきましては、会員情報の漏えいの疑いが発覚した後、会員情報データベースを管理しているサーバーのネットワークからの切り離しを行い、運用を停止して調査を行っております。そのため、ホームページ上にログイン画面はなく、ログインができない状態となっております。

**Q** 登録したパスワードを教えて欲しい。

A 現時点でお客様にご登録いただいておりますパスワードにつきましては、セキュリティの観点からお客様にお伝えすることができません。

ご登録時をお願いしておりましたパスワード設定の条件は以下の通りです。

【半角英数字 4～11 桁】

※尚、英文字だけ、または数字だけでも可能としております。また大文字・小文字は可能としておりますが、記号は不可としております。

**Q** ショッパークラブの登録情報はなにか。

「メールアドレス」、「ログインパスワード」、「ニックネーム」、「性別」、「生年月日」、「都道府県」となります。

なお、メールアドレス、ログインパスワードを除くご登録情報（ニックネーム、性別、生年月日、都道府県）につきましては現在確認できた外部データに含まれておりませんでした。

**Q** 三菱地所グループカードの会員情報も含まれているのか。

A 三菱地所グループカード会員情報は別のシステムで運用しておりますので、本件とは関係ございません。

**Q** ショッパークラブを退会したい。

A 退会をご希望のお客様につきましては、[sc@premiumoutlets.co.jp](mailto:sc@premiumoutlets.co.jp) 宛にメールにて「退会希望」と記載の上でご連絡いただければ、こちらで手続きいたします。2018年4月7日以降、既にメールにて退会のご希望をいただいているお客様につきましては改めてのご連絡は不要でございます。

なお、本件に関するお知らせにつきましては退会をご希望のお客様に対しても今後も継続してご連絡させていただきます。

Q 外部データに自分のメールアドレスやパスワードは含まれていなかったようだが、特に何もする必要はないか。

A 本件につきましては現在調査中であり、現時点で完全に安全とは言い切れない状況でございます。大変お手数ではございますが、ショッパークラブに登録されていたメールアドレスおよびパスワードを他のサービスでもご使用になられている場合は、当該他のサービスに登録されているメールアドレス又はパスワードをご変更くださいますよう、お願いいたします。