

お客様よりよくいただくご質問とその回答

※以前より頂戴しているご質問も含めて掲載しております。

Q ショッパークラブに登録したパスワードを教えてください。

A 現時点でお客様にご登録いただいておりますパスワードにつきましては、セキュリティの観点からお客様にお伝えすることができません。

ご登録時にお願いしておりましたパスワード設定の条件は以下の通りです。

【半角英数字 4～11 桁】

※尚、英文字だけ、または数字だけでも可能としております。また大文字・小文字は可能としておりますが、記号は不可としております。

Q ショッパークラブの登録情報はなにか。

A 「メールアドレス」、「ログインパスワード」、「ニックネーム」、「性別」、「生年月日」、「都道府県」となります。

なお、メールアドレス、ログインパスワードを除くご登録情報（ニックネーム、性別、生年月日、都道府県）につきましては現在確認できた外部データに含まれておりませんでした。

Q 情報流出には三菱地所グループ CARD の会員情報も含まれているのか。

A 三菱地所グループ CARD 会員情報は別のシステムで運用しておりますので、本件とは関係ございません。

Q 流出が確認できた外部データに自分のメールアドレスやパスワードは含まれていなかったようだが、特に何もする必要はないか。

A 完全に安全と言い切れない状況でございますので、お客様におかれましてはお手数ではございますが、他のサービスに登録されているパスワードを未使用のものにご変更くださいますようお願いいたします。

また、引き続き、不審なメール等にご注意いただけますよう併せてお願いいたします。

Q 迷惑メールが届くが、どうしたらよいか。

A 不審なメールには十分ご注意ください、文中の URL をクリックしたり、添付ファイルを開くことはしないようお願いいたします。

以上