

全国 9 か所のプレミアム・アウトレットで導入している海外からのお客様向けサービス一覧

ジャンル	受入環境・サービス	実施センター
言語	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のウェブサイト	全センター
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のスマートフォンサイト	全センター
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語・タイ語のフロアガイド	全センター
	英語・中国語のインフォメーションデスク	御殿場・酒々井・りんくう
	英語・中国語の館内放送標準化	御殿場・酒々井・りんくう・鳥栖
	英語・中国語（繁体字、簡体字）・韓国語の「指さし会話集」の利用	全センター
	コールセンターショッピングサポート （英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語）	御殿場・酒々井・りんくう・鳥栖・神戸三田・土岐
精算	銀聯カード決済端末全館導入	全センター
	ディスカバーカードとの加盟店契約	全センター
	アリペイ決済端末の導入	御殿場、りんくうの一部
	免税対応 例：御殿場 153 店舗、酒々井 144 店舗、りんくう 159 店舗、鳥栖 100 店舗	一部出店ブランド
	免税手続きカウンター（委託型）	酒々井
	外貨両替（自動両替機 ※酒々井のみ外貨両替所）	御殿場・酒々井・りんくう・鳥栖
場内環境	礼拝などに利用できる「プレイヤールーム」	御殿場・酒々井・りんくう
	場内特定エリアの無料公衆無線 LAN サービス	全センター
	フードコート団体専用ルーム ※要事前予約	酒々井
	宗教・アレルギー等に配慮した食材表示	御殿場・酒々井・土岐・佐野・りんくう・神戸三田の一部 飲食店及び、鳥栖・あみ・仙台泉の飲食店
	記念写真撮影スポット	御殿場・りんくう・鳥栖・土岐
従業員教育	海外からのお客様への接客研修	全センター
インフォメーション	成田国際空港及び関西国際空港のフライトインフォメーション提供	酒々井（成田） りんくう（関西）
アクセス	成田空港及び関西国際空港との路線バス	酒々井（成田） りんくう（関西）
	都心からの直行バス事前予約サイトの多言語対応	御殿場・鳥栖 ※一部バス路線
	訪日客へのプレミアム・アウトレットレンタカープラン	御殿場・鳥栖・神戸三田・りんくう・土岐
JNTO 認定観光案内所	御殿場はカテゴリー3、りんくう・酒々井はカテゴリー2、鳥栖はカテゴリー1 に認定	御殿場・りんくう・酒々井・鳥栖

※2017 年 1 月 20 日時点